



TERMINOS Y CONDICIONES INTERGAS S.A.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas comprendidos en esta página web entre los usuarios de este sitio e Intergas S.A., salvo que se disponga lo contrario en el acto o contrato de que se trate.

El acceso y navegación por esta página web importa la aceptación de la totalidad de los términos y condiciones de uso que a continuación se indican, los cuales podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en la presente página. El uso de esta web considera asimismo, la aplicación de la legislación chilena vigente.

Los términos y condiciones de uso de la página web de Intergas S.A. son los siguientes:

I.- Registro de usuarios y formularios de inscripción.

1. Será requisito necesario para el uso de los servicios en este sitio, el registro por parte del usuario, para lo cual se deberá definir una clave de acceso.
2. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para tal efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un clic en el elemento respectivo.
3. Una vez registrado, el usuario dispondrá de un número de cliente y contraseña que le permitirá el acceso personalizado y confidencial.
4. El usuario asume total responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite solicitar servicios y obtener información, así como también por la utilización del nombre de usuario entregado, la navegación en la página web y la solicitud de servicios ofrecidos a los clientes registrados,.
5. La clave proporcionada es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad alguna para Intergas S.A. en caso de mala utilización.

II.- Utilización de datos personales entregados en la página web de Intergas S.A.

6. Para registrarse en el sitio web, el cliente deberá proveer su RUT, Nombre, email (el cual será utilizado si el cliente autoriza el envío de Boleta Electrónica), teléfono fijo y celular, junto con la clave única para acceder al sitio. Además deberá indicar Ciudad, N° Cliente y N° medidor asociado a su suministro (datos disponibles en la boleta correspondiente). La finalidad de solicitar esta información es exclusivamente el acceso a los servicios ofrecidos en la página web.
7. El sitio web no utiliza Cookies para captación de datos. Solo un ID de identificación mientras la sesión se encuentra activa en la página, la cual tiene una duración de 5 minutos. Después de ese tiempo el cliente deberá ingresar su N° cliente y Clave nuevamente.
8. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
9. Los datos referidos en el numeral anterior, conforme a lo establecido en la ley citada, son para uso exclusivo de Intergas S.A. La existencia de estos registros y su eventual cesión a terceros, revocable en todo momento por el usuario, tendrán como única finalidad realizar y mejorar la labor de información y entrega de servicios por parte de Intergas S.A. Esta información en ningún caso será compartida con terceros para el envío de publicidad ajena a Intergas.

III.- Otras cláusulas.

10. Toda operación que se efectúe en este sitio web podrá ser objeto de confirmación, validación y/o verificación por parte de Intergas S.A.
11. Intergas S.A. se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.
12. Intergas S.A. no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello deriven. Intergas S.A. no garantiza ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o cualquier dispositivo disponible en la red.
13. Intergas tampoco será responsable por la divulgación de información obtenida de la página web, cuando dicha divulgación obedezca a una obligación legal o un requerimiento judicial, cualquiera fuere su naturaleza, o bien por la mala utilización de la página web por parte del Usuario o por un hecho imputable a tercero.
14. Todos los contratos que se celebren y las relaciones jurídicas que emanen de la utilización de este sitio, se regirán por la legislación chilena y cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con éstas, será resuelta por la justicia ordinaria.
15. El Usuario puede impedir la cesión a terceros de sus Datos Personales, debiendo comunicar su decisión al momento de suscribirse a la página web de Intergas, informando tal decisión al correo electrónico intergas@intergas.cl. En consecuencia, si el Usuario impide la cesión de Datos Personales y esta cesión sea imprescindible para el otorgamiento de una información o servicio por el Usuario, se entiende que por el acto de comunicar su negativa a la cesión de Datos Personales, el Usuario ha cancelado su solicitud de la respectiva información o servicio.